

ALGEMENE VOORWAARDEN INNOCEAL

DEFINITIES

Opdrachtnemer: Innoceal bvba, Kempische Steenweg 61/5.01, 3500 Hasselt, België (BE0546 727 929).

De rechtspersoon die de diensten, leveringen, werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft uitvoert in opdracht van de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de diensten en/of goederen van de opdrachtnemer inhuurt en/of aankoopt teneinde de overeengekomen opdracht uit te voeren.

Opdracht: de diensten, leveringen van goederen, werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomsten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Latere overeenkomsten zullen niet wederom automatisch afgehandeld worden aan aangepaste voorwaarden.

AANBIEDINGEN EN OFFERTES

2. Aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen. Prijzen worden steeds vermeld exclusief BTW.
3. Mondelinge aanbiedingen door de opdrachtnemer of zijn medewerkers zijn slechts bindend indien deze schriftelijk worden bevestigd door de opdrachtnemer.

OPDRACHTBEVESTIGING

4. De opdrachtnemer is slechts gebonden door de opdrachten van de opdrachtgever nadat zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigde aan de opdrachtgever binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van de opdracht.
5. De opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door de opdrachtnemer wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden.
6. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigd en de opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.
7. De opdrachtgever verbindt er zich toe alle noodzakelijke informatie mede te delen aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

WIJZIGINGEN EN MEERKOSTEN

8. De opdrachtnemer is slechts gebonden door wijzigingen of aanvullingen van de oorspronkelijke opdracht nadat zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigde aan de opdrachtgever binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van het verzoek tot wijziging of aanvulling van de opdrachtgever.
9. De kosten en meerprijzen verbonden aan de wijzigingen of aanvullingen van de oorspronkelijke opdracht vallen steeds ten laste van de opdrachtgever.
10. De opdrachtnemer kan voorafgaandelijk een bijkomende offerte opmaken voor de wijzigingen of aanvullingen indien de opdrachtgever hier expliciet om verzoekt.
11. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, in overleg met de opdrachtgever, wijzigingen aan te brengen in de oorspronkelijke opdracht indien de omstandigheden dit vereisen zonder dat de opdrachtgever recht heeft op welk danige schadevergoeding ook.

ANNULATIE

12. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door de opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens de opdrachtnemer gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresenteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan de opdrachtnemer als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht de opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

13. Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt opdrachtnemer zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.
14. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk anders is overeengekomen.

DERDEN

15. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, heeft de opdrachtnemer het recht de opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren. De opdrachtgever geeft het opdrachtnemer hiertoe uitdrukkelijk de bevoegdheid onderaannemers naar eigen goeddunken in te schakelen opdat de opdracht zou kunnen uitgevoerd worden zoals overeengekomen.

UITVOERINGSTERMIJNEN

16. De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de opdrachtnemer om, zonder dat enige vergoeding verschuldigd is wanneer de opdrachtgever hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de opdrachtgever, zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de opdrachtgever werken, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd. De opdrachtnemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

OVERMACHT

17. Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van de opdrachtnemer, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van de opdrachtnemer, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor de opdrachtnemer overmacht op, die de opdrachtnemer ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe genaamd kan doen gelden.
18. De opdrachtnemer is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de overeenkomst tot uitvoering van de opdracht te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

BOUWPLAATS

19. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken:
 - Over het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd.
 - Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en / of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
 - Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
 - Over hoogteliften voorzien en bestuurd door de opdrachtgever indien nodig
 - Over verankeringspunten voor veiligheidsharnas indien nodig.
20. De opdrachtgever voorziet, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.
21. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
22. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor de opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
23. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zorgt de opdrachtgever ervoor dat de bouwplaats toegankelijk is (bijv. verwijderen van ladders, stellingen, bouwmaterialen enz) voor de opdrachtnemer voor de levering van materialen en goederen, alsook voor de normale uitvoering van de werken. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.

24. De goederen die door de opdrachtgever geleverd worden, worden op risico van de opdrachtgever tot op de bouwplaats gebracht. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.

BETALINGEN

25. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd per applicatieweek en op basis van de door de opdrachtnemer opgemeten oppervlakten. Al de facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst worden betwist bij aangetekend schrijven.
26. Eventuele wijzigingen in de B.T.W.-tarieven zijn ten laste van de opdrachtgever.
27. Vanaf de vervaldatum van de facturen is bij niet-betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest a rato van 10% per jaar op het openstaande factuurbedrag verschuldigd in hoofde van de opdrachtgever alsmede een forfaitaire schadevergoeding voor bijkomende nadelen, administratie- en andere kosten verschuldigd ten bedrage van 10% van de overeengekomen totale prijs met een minimum van € 100,00 en dit tot algehele betaling.
28. Bij gebrek aan uitdrukkelijke vermelding van een vervaldatum op de factuur is deze betaalbaar binnen de 14 dagen na de uitgiftedatum. Elke begonnen maand wordt beschouwd als geheel verlopen.
29. Elke onbetaalde factuur tussen partijen brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling mee dat enige andere niet-ervallen factuur tussen partijen onmiddellijk opeisbaar wordt.
30. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht schuldvorderingen tegenover de opdrachtgever te compenseren met eventuele vorderingen van de opdrachtgever tegenover de opdrachtnemer of een van diens aangestelden of uitvoeringsagenten.
31. De goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald.

KLACHTEN

32. De opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, de opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte brengen.
33. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering c.q. oplevering de opdrachtnemer wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op vergoeding.
34. De opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
35. Indien de klacht naar het oordeel van de opdrachtnemer juist is, zal de opdrachtnemer hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen.
36. Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de facturen tijdig te betalen. Een klacht staat niet zonder meer gelijk met het protesteren van de factuur.

AANSPRAKELIJKHEDEN

37. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
38. De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in geval van fout is beperkt tot de bedragen waarvoor hij verzekerd is.

NIETIGHEID

39. De nietigheid of de afdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op generlei wijze de geldigheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in het gedrang.

GESCHILLEN

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen ook kunnen worden gebracht voor de rechtbanken van het arrondissement Hasselt. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.